

Manuel de l'utilisateur **Véo** PRO



Se connecter sur **VEO PRO**

1

Entrez votre code marchand ou
numéro de téléphone



2

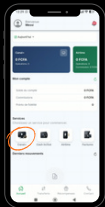
Saisissez votre mot de passe puis
cliquez sur connexion.



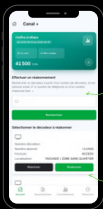
Félicitations, vous êtes connecté.

OPÉRATIONS CANAL+

Effectuer un Réabonnement



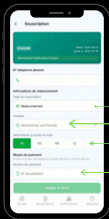
1
Choisissez le service Canal+.



2
Entrez le n° décodeur ou le numéro de téléphone du client -> appuyez sur Rechercher



3
Les premières informations du client s'affichent -> vérifiez, puis cliquez sur « Rejoindre ».



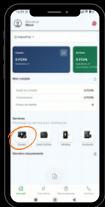
Choisissez l'opération réabonnement

Choisissez la formule

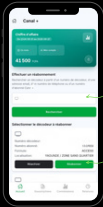
Choisissez le nombre de mois

Renseignez le numéro de téléphone puis validez l'opération.

Effectuer un Upgrade

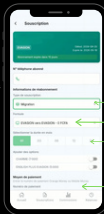


1
Choisissez le service Canal+.



2
Entrez le n° décodeur ou le numéro de téléphone du client → appuyez sur Rechercher

3
Les premières informations du client s'affichent → vérifiez, puis cliquez sur « Réabonner ».



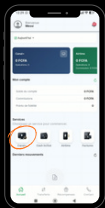
Choisissez l'opération migration

Choisissez la formule

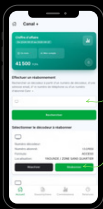
Choisissez le nombre de mois

Renseignez le numéro de téléphone puis validez l'opération.

Effectuer un **Ajout d'option**

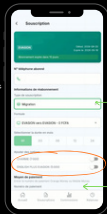


1
Choisissez le service Canal+.



2
Entrez le n° décodeur ou le numéro de téléphone du client → appuyez sur Rechercher

3
Les premières informations du client s'affichent → vérifiez, puis cliquez sur « Rénover ».



Choisissez l'opération migration

Choisissez l'option à ajouter

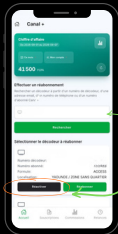
renseignez le numéro de téléphone puis validez l'opération.

Effectuer une Réactivation

1
Choisissez le
service Canal+.

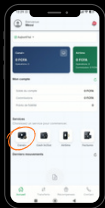


2
Entrez le n° décodeur
ou le numéro de
téléphone du client →
appuyez sur Rechercher



3
Les premières informations
du client s'affichent →
vérifiez, puis cliquez sur «
Réactiver n.

Effectuer une Relance



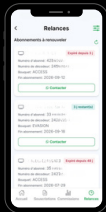
Choisissez le service Canal+.

1



Sélectionnez << Relances >>

2

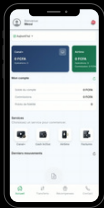


Choisissez les clients dont vous voulez faire la relance puis cliquez sur << contacter >>

3

OPÉRATION DE CASH IN / CASH OUT

Effectuer un **Dépôt/Retrait**



Choisissez le service
CASH IN / CASH OUT.

1



Cliquez sur effectuer une
opération.

2



Choisissez l'opération à effectuer

Choisissez l'opération à
effectuer

Renseignez le numéro de
téléphone de client.

Renseignez le montant.
Vérifiez puis cliquez sur
continuer.

3

OPÉRATION DE AIRTIME

Effectuer une Recharge de credit



Choisissez le service
AIRTIME.

1



Cliquez sur effectuer une
recharge.

2



Choisissez l'opérateur
MTN ou Orange

renseignez le numéro de
téléphone du client.

renseignez le montant.
Vérifiez puis cliquez sur
continuer.

OPÉRATION DE RACHAT

Effectuer un **Retrait de ses commissions**



Cliquez sur transfert.

1



Cliquez sur effectuer un transfert.

2



Choisissez commissions

renseignez le montant,
vérifiez puis cliquez sur
effectuer le transfert.

LE SOUS-RÉSEAU

Suivre son **Sous-Réseau**



Cliquez sur le menu en haut à droite avec l'icône du bonhomme.

1



Cliquez sur Sous-comptes.

2



Vous verrez la liste de vos sous-réseaux s'afficher et vous pourrez suivre leurs activités.

3